

**В 2 раза сократилось количество обращений граждан   
по вопросам получения электронных услуг Росреестра**

Количество обращений граждан по вопросам получения электронных услуг Росреестра, поступивших в Управление в 2021 году, сократилось в 2 раза по сравнению с предыдущим годом. Это свидетельствует о повышении информированности россиян о деятельности ведомства и росте удовлетворенности качеством услуг и сервисов.

Снижение обращений по данной тематике в том числе связано с запуском новой версии официального сайта ведомства, где существенно упрощен процесс получения услуг. «Личный кабинет» стал гораздо удобнее, теперь в нем доступны все виды учетно-регистрационных действий.

Кроме того, Управление Росреестра по Алтайскому краю ведет социальные сети, где публикуется материалы, посвященные разъяснению актуальных вопросов ведомства, регулярно информирует об основных событиях и изменениях на рынке недвижимости.

Значительная часть обращений, поступающих в Управление Росреестра по Алтайскому краю, касается вопросов государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав, предоставления сведений из ЕГРН.

Поступали вопросы о проведении государственного земельного надзора, сроков предоставления услуг, кадастровой оценки, землеустройства и установления границ, а также вопросы по контролю за деятельностью саморегулируемых организаций и арбитражных управляющих.

В 2021 году Управлением Росреестра по Алтайскому краю внедрен, разработанный Росреестром, сервис «Обращения граждан», который интегрирован с ведомственной системой электронного документооборота. Используется новое методическое пособие для подготовки понятных ответов для людей.

*Напоминаем*, что по всем возникающим вопросам граждане могут обратиться к специалистам Росреестра с помощью интернет-сервиса [**«Обращения граждан»**](https://rosreestr.gov.ru/eservices/services/tickets/). Подробная информация размещена в разделе [«Обратная связь»](https://rosreestr.gov.ru/feedback/poryadok-rassmotreniya/) на сайте ведомства. Также круглосуточно работает ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра: **8-800-100-34-34**. В письменном виде обращения можно направить в Управление Росреестра по Алтайскому краю по почте (почтовый адрес: **656002, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Советская, д.16**).

А.М. Поярков, начальник Мамонтовского отдела

Управления Росреестра по Алтайскому краю