

# Памятка для предпринимателей, оказывающих бытовые услуги



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»  
Консультационный центр по защите прав потребителей

## Памятка для субъектов предпринимательской деятельности, оказывающих бытовые услуги

Отношения между потребителями и исполнителями в сфере бытового обслуживания регулируются Правилами бытового обслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1514



### ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ БЫТОВЫХ УСЛУГИ ОФОРМЛЯЕТСЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ В ДВУХ ЭКЗЕМПЛЯРАХ И ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ:

- ❖ фирменное наименование и место нахождения (адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации), идентификационный номер налогоплательщика;
- ❖ вид услуги;
- ❖ цена услуги;
- ❖ точное наименование, описание и цена материалов, если услуга выполняется из материалов исполнителя или из материалов потребителя;
- ❖ отметка об оплате потребителем полной цены услуги либо о внесенном авансе;
- ❖ даты приема и исполнения заказа;
- ❖ гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены ФЗ, иными нормативными правовыми актами РФ или договором об оказании услуг либо предусмотрены обычаем делового оборота;
- ❖ другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- ❖ должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Договор об оказании услуг в отношении услуги, исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и др.

Барнаул, 2023



## Памятка для субъектов предпринимательской деятельности, оказывающих бытовые услуги

Отношения между потребителями и исполнителями в сфере бытового обслуживания регулируются Правилами бытового обслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1514

### ИСПОЛНИТЕЛЬ УСЛУГ ОБЯЗАН ПРЕДОСТАВИТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ ИНФОРМАЦИЮ

- фирменное наименование организации;
- место её нахождения (адрес);
- режим работы.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель обязан предоставить информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа

### ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН ДОВЕСТИ ДО СВЕДЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ



- перечень оказываемых услуг, форм и условий их предоставления;
- указание на обозначение стандартов, в соответствии с которыми оказываются услуги;
- сроки оказания услуг;
- данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу;
- требования обеспечивающие безопасность оказания услуги для потребителя и имущества потребителя;
- образцы договоров (квитанций) об оказании услуг;
- образцы (модели) изготавливаемых изделий, эскизы;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг.